

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejszym poniżej ustala się ogólne warunki sprzedaży towarów oferowanych przez DATEXA sp. z o.o. Warunki te mają na celu jak najlepsze świadczenie usług przez DATEXA sp. z o.o. oraz uregulowanie wszelkich kwestii związanych z zawieraniem transakcjami handlowymi, których przedmiotem jest sprzedaż towarów.

### I. DEFINICJE, ZAKRES OBOWIAZYWANIA;

1. Dla potrzeb niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

- a) „**OWS**” – Ogólne Warunki Sprzedaży towarów, oferowanych przez DATEXA,
- b) „**DATEXA**” – spółka DATEXA sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Granicznej 61 62-081 Baranowo
- c) „**Nabywca**” – podmiot nabywający lub ubiegający się o nabycie od DATEXA Towarów na mocy zamówienia lub umowy sprzedaży, nie będący konsumentem;
- d) „**Cennik**” – sporządzone przez DATEXA i obowiązujące cenniki (zestawienia cen) lub inne dokumenty zawierające informacje o ofercie handlowej DATEXA i cenach, względnie zestawienia Towarów wraz z cenami;
- e) „**Towary**” – materiały dostępne do nabycia w DATEXA, za wyjątkiem jakichkolwiek maszyn i urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, dotyczących maszyn i urządzeń;
- f) „**Umowa Sprzedaży**” – umowa sprzedaży, dostawy lub umowa o dzieło w rozumieniu kodeksu cywilnego i innych ustaw obowiązujących w Polsce a także umowa o odpłatne świadczenie usług, do której stosuje się przepisy kodeksu cywilnego o zleceniu oraz każda inna umowa, na mocy której DATEXA odpłatnie świadczy jakiegokolwiek usługi lub przenosi własność lub prawa do korzystania z Towarów.

2. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 09.01.2019r. w odniesieniu do wszystkich Umów Sprzedaży Towarów zawartych lub podlegających zawarciu pomiędzy DATEXA a Nabywcą.

3. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów Nabywcy.

4. Uznaje się, że niniejsze OWS zostały zaakceptowane bez zastrzeżeń przez Nabywcę, nawet jeśli wcześniej wniósł zastrzeżenia co do któregoś z postanowień OWS, jeżeli Nabywca odebrał dostarczane Towary.

5. OWS udostępniane są Nabywcom w formie pisemnej w centrali handlowej DATEXA

6. Przyjęcie/zaakceptowanie przez Nabywcę OWS m.in. przy zamówieniu, wniosku o kredyt kupiecki, w umowie sprzedaży lub w inny sposób uważa się za akceptację tych warunków dla

kolejnych zamówień/umów sprzedaży, zawieranych przez Nabywcę z DATEXA, o ile strony nie zastrzegły inaczej.

## II. ZAMÓWIENIE

Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

- a) Nazwa firmy, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu działalności gospodarczej lub rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy,
- b) Numer identyfikacji podatkowej NIP;
- c) Powołanie się na ewentualną ofertę;
- d) Wielkość zamówienia (należy ewentualnie określić minimum i maksimum)
- e) Rodzaje zamawianego asortymentu z powołaniem się na nazwę handlową lub dostarczoną próbkę;
- f) Opis właściwości fizycznych towarów np. wymiar, waga, itp.
- g) Terminy, miejsce i warunki wydania towaru;
- h) W przypadku, gdy miejscem wydania towaru nie jest siedziba Nabywcy, zamówienie powinno zawierać oświadczenie, iż Odbierający towar jest upoważniony przez Nabywcę do jego reprezentowania, zarówno w zakresie praw jak i obowiązków wynikających z tej czynności, w tym szczególnie odpowiedzialności za przyjęty towar;
- i) Informację o zapoznaniu się z OWS;
- j) Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Nabywcy.

## III. PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia mogą być składane w jeden z następujących sposobów:

- a) telefonicznie;
- b) na piśmie;
- c) za pomocą poczty elektronicznej (e-mail);

2. Zamówienie składane telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej ( przy zamówieniu powyżej 5 tys. zł) wiąże strony od chwili, gdy DATEXA poprzez e-mail lub pisemnie potwierdził przyjęcie go do realizacji.

3. Zamówienie na towar dostarczany bezpośrednio od producenta wiąże strony od chwili otrzymania przez DATEXA pisemnego dokumentu zawierającego takie zamówienie podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentacji Nabywcy.

4. Za wszelkie błędy popełnione w treści zamówienia całkowitą odpowiedzialność ponosi Nabywca.

5. Złożenie zamówienia oznacza zapoznanie się przez Nabywcę z OWS oraz warunkami aplikacji w zakresie wykorzystania i zastosowania towarów oferowanych przez DATEXA,

#### **IV. DOSTAWA**

##### **1. Dostawa bezpośrednia**

a) Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru dostarczanego bezpośrednio od jego producenta jest termin wskazany przez DATEXA w pisemnym potwierdzeniu zamówienia, bądź indywidualnie ustalany między stronami. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez DATEXA data dostawy nie jest wyraźnie określona oznacza to, że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony.

b) Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia są możliwe jedynie w terminie 3 dni od złożenia pierwotnego zamówienia, jednakże nie później niż do momentu przekazania i realizacji zamówienia przez producenta towaru i powinny zostać sformułowane na piśmie oraz wysłane DATEXA listem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

##### **2. Dostawa z magazynu**

Termin dostawy towaru dostarczanego z magazynu będzie każdorazowo ustalany pomiędzy stronami podczas składania i potwierdzania zamówienia.

##### **3. Brak możliwości dostawy (definitywny, czasowy lub częściowy)**

DATEXA nie ponosi odpowiedzialności jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. DATEXA jest zobowiązana do bezzwłocznego poinformowania Nabywcy o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy chyba, że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni każdej ze stron przysługuje prawo do pisemnego odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji strona odstępująca nie ma prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania chyba, że opóźnienie powstało z przyczyn leżących po stronie Nabywcy. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym lub wcześniejszym.

##### **4. Brak odbioru towaru lub odmowa przyjęcia towaru**

W przypadku, gdy Nabywca nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, DATEXA przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Nabywcy oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu i magazynowania. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu DATEXA przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Nabywcy lub jeśli Nabywca odmawia przyjęcia towaru DATEXA przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Nabywcy.

## V. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Nabywcy za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Nabywcę korzyści i ciężarów związanych z zakupionym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Nabywcy. DATEXA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Nabywcy. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Nabywca stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru oraz niezwłocznie powiadomić DATEXA o tym fakcie.

Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Nabywcę powyższych obowiązków skutkować będzie:

- a) wygaśnięciem uprawnień Nabywcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru - w przypadku uszkodzeń towaru,
- b) uprawnieniem DATEXA do zmiany zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

2. W przypadku, gdy Nabywca odbiera towar własnym transportem, przejście na Nabywcę korzyści i ciężarów związanych z zakupionym towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru z magazynu DATEXA. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Nabywcy traktowana jest jako upoważniona do reprezentacji Nabywcy w tym zakresie. Nabywca ma obowiązek wcześniejszego poinformowania DATEXA pisemnie lub drogą mailową, określając imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru konkretnego zamówienia w imieniu Nabywcy.

3. Nabywca ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym. Wszystkie rozbieżności Nabywca odnotowuje na dokumencie dostawy.

## VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

### 1. CENA

- a) Cena towaru wynika z cennika (zestawienia cen) lub innego dokumentu zawierającego informacje o ofercie handlowej DATEXA. Dokumenty te jednak stanowią jedynie zaproszenie do składania zamówienia i nie są wiążące dla stron.
- b) Ceny zwarte w dokumentach wskazanych w pkt. a) są cenami netto i podlegają podwyższeniu o należny podatek od towarów i usług (VAT) i inne, które go zastąpią lub zostaną wprowadzone dodatkowo.

c) Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN), to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej stawki walutowej według kursu sprzedaży danej waluty przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

d) Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.

e) DATEXA ma prawo do jednostronnej odpowiedniej zmiany cen na gruncie zawartych Umów Sprzedaży w przypadku następujących po zawarciu tych umów zmian kursów walut większych niż 3% lub zmian wysokości podatków lub ceł dotyczących Towarów będących przedmiotem tych umów.

## **2. TERMIN PŁATNOŚCI**

Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami DATEXA umieszczać będzie każdorazowo na fakturze (rachunku). DATEXA zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Nabywcy. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji płatności lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

## **3. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI**

1. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, DATEXA będzie miał prawo domagać się:

- a) zapłacenia przez Nabywcę za opóźnienie odsetek ustawowych, a w przypadku zastrzeżenia na fakturze VAT lub rachunku odsetek umownych, odsetek w określonej na nich wysokości jednakże nie wyższych niż odsetki maksymalne,
- b) natychmiastowego zapłacenia pozostałych faktur o późniejszych terminach płatności,
- c) dokonania przez Nabywcę zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

2. DATEXA ma prawo przenosić przysługujące mu wierzytelności na rzecz osób trzecich.

## **4. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU**

a) DATEXA zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Nabywcę. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu działu V odnoszącego się do rozkładu ryzyka.

b) W celu umożliwienia identyfikacji towaru Nabywca zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakakolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.

c) W przypadku gdy Nabywca dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi DATEXA wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz DATEXA kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.

## VII. TOLERANCJA WAGI, FORMATU I GRAMATURY

1. DATEXA dopuszcza tolerancje gramatury, wagi palety, ilości arkuszy oraz formatu sprzedawanego towaru, z tym zastrzeżeniem, że ich wielkość jest uzależniona od tolerancji stosowanych przez producenta danego rodzaju towaru.
2. Nabywca ma prawo, od momentu przyjęcia jego zamówienia do realizacji, do uzyskania informacji co do stosowanych tolerancji w odniesieniu do towaru przez niego zamówionego.

## VIII. REKLAMACJE

1. Po dostarczeniu towaru na miejsce przeznaczenia Nabywca ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru, niezwłocznego starannego sprawdzenia stanu Towaru oraz przechowywania go w warunkach zapewniających podtrzymanie jego pierwotnych właściwości.
2. Wyłącza się gwarancję na sprzedane Towary.
3. Warunkiem skutecznego wniesienia reklamacji jest zapoznanie się z warunkami aplikacji w zakresie wykorzystania i zastosowania towarów oferowanych przez DATEXA.
4. Modyfikuje się odpowiedzialność DATEXA z tytułu rękojmi w sposób następujący:
  - a) W przypadku niezgodności Nabywca ma prawo skierować do DATEXA reklamację w terminie:
    - 5 dni od dokonania odbioru towaru, jeśli towar ma wady jawne, tzn. wady i błędy możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin (nie dotyczy to wad towaru wywołanych niewłaściwym jego transportowaniem, które powinny być zgłaszane natychmiast)
    - 3 miesiące od dokonania odbioru towaru, jeśli dostarczony towar posiada wady ukryte, tzn. wady i błędy możliwe do stwierdzenia poprzez przeprowadzenie badania technicznego lub próby.
  - b) W celu zachowania powyższych terminów ( reklamacja kompletna), Nabywca powinien wysłać reklamację na formularzu reklamacyjnym, wraz z niezbędnymi próbkami towarów na swój koszt, na adres DATEXA ul. Graniczna 61, 62-081 Baranowo, listem poleconym najpóźniej w ostatnim dniu upływu terminu. Jeżeli Nabywca nie dokona zgłoszenia reklamacyjnego w sposób oraz w terminach określonych powyżej traci wszystkie ewentualne uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru z powodu ich wygaśnięcia.
  - c) W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę wad jawnych towaru, nie może on podejmować produkcji/usługi z jego wykorzystaniem do czasu ostatecznego zakończenia procesu reklamacyjnego.

d) Jeżeli w trakcie próby produkcyjnej/usługowej zakupionego towaru okaże się, że zawiera on wady Nabywca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania produkcji /usługi i powiadomić DATEXA.

e) Zużycie powyżej 10% zakupionego towaru jest równoznaczne z akceptacją jego jakości, a tym samym z wygaśnięciem wszelkich uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady.

5. Wadliwy towar zużyty podczas próby produkcyjnej winien zostać zabezpieczony przez Nabywcę. Nabywca winien ponadto, przy zachowaniu powyższego warunku, umożliwić DATEXA na jego żądanie zbadanie na miejscu zachowania się towaru w procesie produkcji oraz warunków w jakich był stosowany przy produkcji/usłudze.

6. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez DATEXA, jest on zobowiązana do odebrania na swój koszt wadliwego towaru.

7. Towar ten powinien zostać zwrócony przez Nabywcę w oryginalnych opakowaniach i w stanie umożliwiającym jego transport.

8. Nie kompletne zgłoszenia reklamacyjne nie będą rozpatrywane.

9. DATEXA potwierdza kompletne zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania.

10. DATEXA ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji, licząc od dnia potwierdzenia przyjęcia kompletnej reklamacji.

11. W przypadku uwzględnienia żądania wymiany towaru wadliwego na wolny od wad DATEXA zobowiązuje się do jego wymiany w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych producenta towaru i innych ciążących na nim zobowiązań.

12. W przypadku wysuwania przez Nabywcę roszczeń odszkodowawczych, których powstanie związane jest z wadliwością towaru, wysokość żądanego odszkodowania nie może przewyższać wartości reklamowanego towaru.

13. W okresie rozpatrywania reklamacji przez DATEXA, Nabywca nie ma prawa do wstrzymywania płatności jakichkolwiek wymagalnych już należności wynikających z umów zawartych z DATEXA, w tym za towar reklamowany, bądź za towar, który został zafakturowany przez DATEXA łącznie z towarem reklamowanym, jednak w odróżnieniu od towaru reklamowanego nie zawiera on wad.

14. Jeżeli jednak Nabywca wstrzyma dokonywanie wspomnianych płatności, DATEXA ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń reklamacyjnych do czasu uregulowania wobec niego przez Nabywcę wszelkich zaległych należności i innych obowiązków wobec DATEXA, a Nabywca zobowiązany będzie dodatkowo do zapłaty na rzecz DATEXA odsetek za opóźnienie w wysokości podwójnej rocznej stopy procentowej odsetek ustawowych, lecz nie wyższych niż odsetki maksymalne. Odsetki za opóźnienie należne będą DATEXA w pełnej wysokości bez względu na to, czy reklamacja zostanie przez niego uwzględniona czy też nie.

15. Towary objęte specjalnymi akcjami sprzedażowymi, w tym w szczególności akcjami wyprzedazowymi, nie podlegają reklamacji.

**IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Akceptując niniejsze OWS Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez DATEXA oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Nabywcy przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych . Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż:
  - A. Administratorem Państwa danych osobowych jest DATEXA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Graniczna 61, Baranowo 62-081 Przeźmierowo NIP 7831670391, Regon 301720253, KRS 0000383170, nr tel. 61 22 61 466, mail: [piotr@datexa.com](mailto:piotr@datexa.com)
  - B. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu przedstawiania i przesyłania ofert handlowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. W tym przypadku na kontaktowanie się z Państwem i przesyłanie ofert handlowych.
  - C. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
  - D. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu otrzymywania bieżących ofert i realizacji zamówień.
  - E. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub do wcześniejszej utraty ich przydatności, chyba że istnieje inna podstawa przetwarzania danych, np. obowiązki wynikające z umowy lub obowiązki prawne.
  - F. Państwa dane mogą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania, skutkiem czego będzie przygotowanie lepiej dopasowanej oferty.
  - G. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobie składania skargi dostępne są na stronie internetowej organu nadzorczego.
2. DATEXA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w OWS. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą Stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty



---

miedzy stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać, tj. poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej [www.datexa.com](http://www.datexa.com)

3. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz umowach sprzedaży zastrzeżone zostają na korzyść DATEXA.

4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

5. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporów, strony poddają je pod rozstrzygnięcie Sądów Powszechnych właściwych dla siedziby DATEXA.